

Azienda Ospedaliera Universitaria "San Luigi" Gonzaga"
Regione Gonzole, 10 – 10043, Orbassano (TO)

S.S.D.U. Centro Microcitemie - Regole di reparto

Ambulatorio Crociate: il prelievo per le crociate sarà eseguito ai pazienti giunti in Reparto entro le ore 9.00. I pazienti devono quindi munirsi del "numero" da prelevare all'arrivo al dispenser dedicato, che, a partire dal 27.10.08, sarà disponibile fino alle ore 9.00. Si sottolinea come l'esecuzione di alcuni esami, la cui determinazione è eseguita fuori sede, deve essere effettuata per le ore 8.00. Il paziente che si presenta in ritardo non potrà essere sottoposto a prelievo e sarà riprenotato. L'ordine di accesso al prelievo è comunque definito dal personale sanitario.

Appuntamenti trasfusionali: i pazienti maggiorenni o gli esercenti la potestà parentale per i pazienti minori devono telefonare al Centro dalle ore 14.00 alle ore 15.30 nel giorno delle crociate per essere informati del giorno dell'appuntamento trasfusionale.

Controlli Deferiprone: i controlli per la modulazione del Deferiprone sono eseguiti in regime ambulatoriale; il prelievo sarà eseguito ai pazienti giunti in Reparto entro le ore 9.30. I pazienti devono quindi munirsi del "numero" da prelevare all'arrivo al dispenser dedicato, che, a partire dal 27.10.08, sarà disponibile fino alle ore 9.30. In relazione alla necessità di comunicare eventuali variazioni terapeutiche, si chiede ai pazienti di mantenere attiva la accessibilità telefonica (cellulare o domicilio) il giorno del controllo.

Day-Hospital: L'attività clinica, che comprende la visita e la terapia trasfusionale, inizia alle ore 8.00, con il personale medico e infermieristico presente. Ai pazienti è richiesto quindi di presentarsi in reparto entro le ore 9.00. Nel corso della visita è concordato anche il successivo rientro, e pianificati eventuali esami ematologici e/o strumentali necessari e consegnato il foglio di dimissione. L'organizzazione interna prevede quindi la riunione di reparto tra le ore 10.00 e le 11.00: questo tempo è dedicato alla discussione di tutti i pazienti presenti il giorno della trasfusione e permette di pianificare al meglio il percorso di cura di ogni singolo paziente. Eventuali aggiornamenti legati alla dimissione saranno comunicati al termine della riunione.

Esami strumentali e/o Consulenze: esami strumentali o consulenze sono organizzati il giorno della trasfusione o il giorno delle crociate. In entrambi i casi è necessario essere presenti per lo ore 8.00 in Reparto per essere correttamente indirizzati verso i diversi Servizi. Si ricorda che il ritardo di arrivo comporta non solo l'impossibilità all'esecuzione dell'esame programmato per il singolo paziente, ma anche la conseguente perdita di credibilità del Centro nei confronti dei Servizi, a detrimento quindi di tutti i pazienti.

Certificati, Relazioni, Copia di cartella clinica: la richiesta per il rilascio dei documenti indicati deve essere fatta alla Segretaria (Sig.ra Rosso) di persona o anche telefonicamente e sempre con una settimana almeno di anticipo.
Giustificazioni: sono da richiedere e quindi rilasciate dalla Segretaria (Sig.ra Rosso) in relazione alla attività svolta in giornata (Day-Service o Day-Hospital).

Impedimenti, impossibilità a presentarsi agli appuntamenti stabiliti: o altro ancora deve essere comunicato al Centro telefonicamente e tempestivamente, in modo da annullare quanto programmato e concordare un nuovo appuntamento.

Comunicazioni: ulteriori comunicazioni di carattere organizzativo saranno affisse nella bacheca del reparto.

Numeri telefonici: 011-9026 -859 (Infermeria) -851 (Segreteria) -850 (Fax)